

Retourneren van uw bestelling

Indien u niet tevreden bent over uw bestelling, kunt u deze retourneren binnen 14 dagen mits ongebruikt, onbeschadigd, in een zo oorspronkelijk mogelijke staat en in de originele verpakking. Speciaal voor u op kleur gemaakte producten kunnen we niet retour nemen.

Indien wij producten beschadigd retour ontvangen, zullen wij contact met u opnemen omdat wij in dit geval niet het gehele orderbedrag kunnen crediteren.

Zodra de producten in juiste staat ontvangen zijn storten wij het bedrag incl. de eventueel door u betaalde verzendkosten uiterlijk binnen 14 dagen terug op uw rekening. Het bedrag wordt via dezelfde betaalmethode aan u teruggestort als u deze aan ons heeft voldaan.

De retourzending valt onder de verantwoordelijkheid van de koper, deze kosten kunnen wij dan ook niet vergoeden.

Hoe stuur ik mijn product retour?

Om uw product retour te zenden verzoeken wij u de volgende stappen te ondernemen:

Stap 1.

Vul het onderstaande retourformulier in.

Stap 2.

Verstuur het ingevulde retourformulier naar info@bouwprofcenter.nl. Let op de voorwaarden voor retourneren. Retourneren kan alleen binnen 14 dagen na levering en geldt niet voor maatwerk producten zoals verven die voor u op kleur zijn gemaakt.

Stap 3.

Wij zullen vervolgens uw retouraanvraag in behandeling nemen en contact met u opnemen over het verdere verloop van uw aanvraag.

Stap 4.

Nadat wij contact met u hebben gehad kunt u het product gereed maken voor verzending.

Het retouradres is:

Retour adres:
Bouwprofcenter
Kade 13A
6718 XG Ede

Stap 5.

Zodra uw pakket bij ons binnenkomt wordt deze in behandeling genomen en zullen wij de retournering uiterlijk binnen 14 dagen afhandelen.

Retourformulier

— Aan

Bouwprofcenter (t.a.v. Retouren)

Kade 13A

6718 XG Ede

info@bouwprofcenter.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*) omdat:

() Doorhalen wat niet van toepassing is. Wij zijn benieuwd naar de reden van uw retourzending, zodat wij er alles aan kunnen doen om onze dienstverlening te optimaliseren.*

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— Wilt u het product vervangen voor een ander product of wilt u uw aankoopbedrag + verzendkosten terugkrijgen?

(*) Vervangen voor een ander product / Geld terugkrijgen (vul dan uw IBAN Rekeningnummer in):

() Doorhalen wat niet van toepassing is. U draagt zelf verantwoording over de kosten van de retour zending.*

— Datum(DD-MM-YYYY):